Revista entorno Universidad Tecnológica de El Salvador, www.utec.edu.sv, julio - diciembre 2024, número 78:11-17, ISSN: 2071-8748
E-ISSN: 2218-3345, ISNI 0000 0001 2113 0101 https://isni.org/isni/0000000121130101

Artículo científico

Aporte de las MYPES a la generación de empleo en Zona Oriental de El Salvador

Contribution of MYPES to the generation of employment in the Eastern Zone of El Salvador

ISSN 2071-8748
E-ISSN 2218-3345

CC BY NC SA

José Rigoberto Vaquerano Benavides[1]
jvaquerano@univo.edu.sv
ORCID: 0000-0002-1519-0439

Recibido: 2 de junio 2024
Aprobado: 13 de septiembre 2024

DOI: https://doi.org/10.5377/entorno.v1i77.18428
URI: https://hdl.handle.net/11298/1357

Resumen

Las micro y pequeñas empresas (mypes) son una parte fundamental en la economía regional y mundial. Es esencial comprender su contribución a la generación de empleo y su impacto en la economía. Por ello, este artículo presta especial atención a su influencia actual. Examina la importancia de contar con políticas económicas sólidas que respalden los esfuerzos de estas empresas, y analiza los factores que influyen en las mypes para lograr su subsistencia y crecimiento económico. También presentan las principales conclusiones obtenidas a partir de una encuesta administrada a 347 microempresarios y 34 pequeños empresarios de la zona oriental del país en 2023 y proponen acciones

Abstract

Micro and Small Enterprises (MYPES) are a fundamental part of the regional and global economy. It is vital to understand their contribution to the creation of jobs and their impact on the economy. Therefore, this article pays special attention to the influence they currently exert. The importance of having solid economic policies that support the efforts of these companies is examined, and the factors that influence MYPES to achieve their subsistence and economic growth are addressed. In like manner, the main findings obtained from a survey administered to 347 microentrepreneurs and 34 small entrepreneurs in the east of the country in 2023 are presented, and

1 Universidad de Oriente UNIVO Administrador de Empresas, Maestro en Métodos y Técnicas de Investigación Social. Investigador.

específicas para reforzar el papel de las mypes en la creación sostenible de empleo.

Palabras clave

El Salvador - Ahorro e inversión, El Salvador – Empleos – Estadísticas, Empleos – Aspectos sociales, Microempresas, Pequeña y mediana empresa

specific actions are proposed to strengthen the role of MYPES in the sustainable creation of jobs.

Keywords

Employment, micro and small businesses, local economy, El Salvador.

Introducción

Según la Encuesta Nacional de la Micro y Pequeña Empresa un 18,41 % de los emprendimientos y mypes del país se concentran en la zona oriental (Conamype, 2017), siendo este un indicador de gran relevancia que se vincula con el debate sobre la importancia de estimular la generación de empleo y el papel que tienen las mypes en la economía local, dado que existe una creciente preocupación por la calidad y sostenibilidad de los empleos que estas empresas están generando. Si bien se reconoce que las mypes son una importante fuente de empleo, ya que, en conjunto, generaron 142.950 puestos de trabajo en la zona oriental, estimándose que el 45,8 % son hombres y el 54,2 % mujeres. (Conamype, 2023), se ha observado que muchos de estos empleos son precarios, con bajos salarios, malas condiciones laborales y falta de beneficios sociales. Además, existe una alta rotación de empleados, lo que plantea interrogantes sobre la estabilidad laboral y las oportunidades de crecimiento económico para los trabajadores (Conamype, 2017).

La mayoría de las mypes operan en los sectores comercial y de servicios. Esto plantea dudas sobre la dependencia de estos sectores y su capacidad para ofrecer empleos de calidad y sostenibles a largo plazo. Por tanto, el problema se centra en la necesidad de evaluar críticamente la contribución de las mypes a la generación de empleo en la zona oriental, analizando la calidad de estos puestos de trabajo, las condiciones laborales y las perspectivas de crecimiento de los trabajadores. La zona oriental, compuesta por los territorios de: Usulután, San Miguel, Morazán y La Unión, es una región estratégica para el desarrollo económico del país, que integra diversas actividades comerciales, de servicios e industriales. Dado que esta región es una de las más dinámicas y pobladas de El Salvador, es fundamental entender cómo las mypes contribuyen al empleo en esta zona específica.

Como se contempla en la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo para la Micro y Pequeña Empresa de El Salvador, es necesaria la creación de un entorno favorable, equitativo, inclusivo, sostenible y competitivo para el buen funcionamiento y crecimiento de este sector empresarial (Conamype, 2014). También se debe considerar cómo diversificar la economía regional y promover la creación de empleos de mayor calidad en sectores como la industria, con el fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes de la zona oriental y garantizar un desarrollo económico sostenible. Además de superar las limitaciones financieras y burocráticas que enfrentan las mypes (Buitrón, 2009). Las mypes son un componente fundamental de la economía salvadoreña y su contribución a la generación de empleo es notable, como dinamizador del mercado laboral, como lo señala un reciente informe de la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa:

> Las mypes representan una importante fuente de empleo, especialmente en las zonas rurales y en áreas urbanas con bajos ingresos, brindando oportunidades de autoempleo a sus propietarios, también ofrecen empleo a familiares y allegados. De esta manera, las mypes sirven como refugio para personas que no pueden acceder a un empleo formal e introducen a muchos jóvenes al mercado laboral. (CONAMYPE, 2023).

Diversos informes y estudios han señalado que los empresarios de las mypes representan más del 99 % del total, pero sus opiniones y preocupaciones son a menudo invisibles en los análisis convencionales (Conamype, 2023). Es importante destacar que, a pesar de su predominio en términos de número de empresas, su contribución al empleo y a ser un muro contra la migración irregular es subvalorada y malinterpretada en ciertos casos. Como señalan algunos expertos, las micro y pequeñas empresas en El Salvador, muchas veces menospreciadas y relegadas al olvido por las políticas públicas y los tomadores de decisiones del pasado, se han ido perfilando como la columna vertebral silenciosa de la economía salvadoreña (Castillo, 2023).

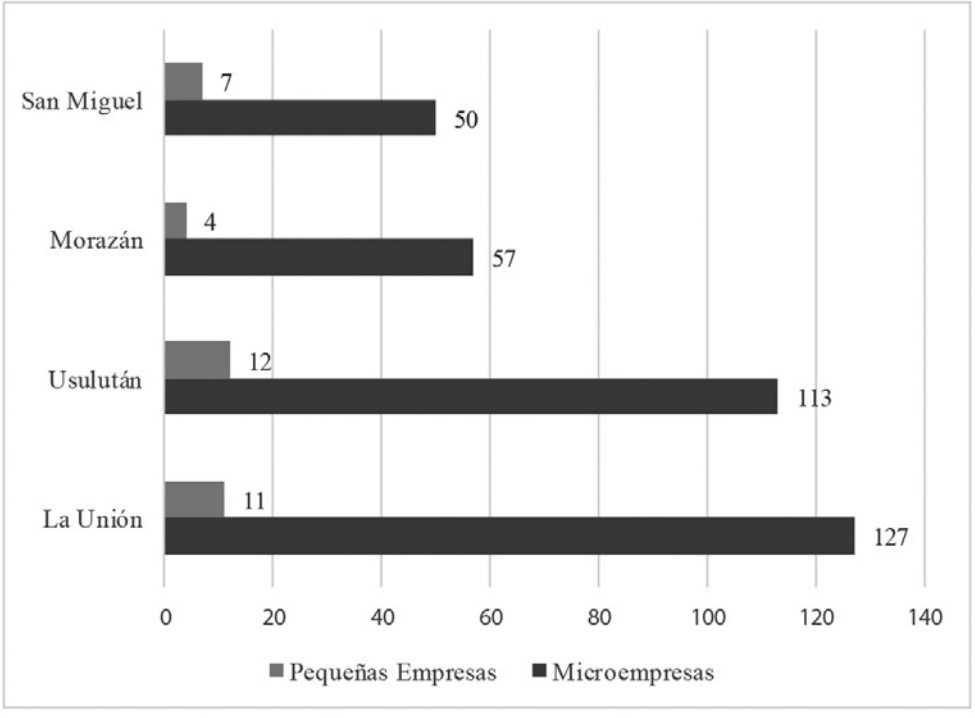
Metodología

Se hizo un estudio analítico y descriptivo con enfoque de investigación mixto. (Salas Ocampo, 2019) Se administraron cuestionarios digitales a 347 microempresarios y 34 pequeños empresarios de los departamentos de San Miguel, Usulután, Morazán y La Unión, en el segundo semestre de 2023. El cálculo de muestra se efectuó consultando los datos de la encuesta nacional de la mype de 2017, la cual indica que en la zona oriental operan 37.589 microempresas y 3.732 pequeñas empresas.

Resultados

A continuación, se resumen aspectos importantes obtenidos como resultado de la investigación.

Figura 1
Micro y pequeñas empresas consultadas por departamento



Como se observa en la figura 1, con base en la encuesta nacional de micro y pequeñas empresas, se consultó a una muestra de 347 microempresas y 34 pequeñas empresas distribuidas en los diferentes departamentos de la zona oriental del país, siendo La Unión y Usulután los puntos geográficos con mayor concentración de mypes.

Principales Hallazgos:

En el estudio del aporte de las mypes a la generación de empleo en la zona oriental, se han revelado hallazgos significativos que resaltan la importancia de este sector empresarial en la dinámica económica de la zona.

Contribución sostenida: los datos muestran que las mypes han mantenido una contribución sostenida a la generación de empleo a lo largo de los años. Esto sugiere que estas empresas son una fuente estable de oportunidades de empleo, lo cual es vital para mantener la estabilidad económica en la zona oriental.

Diversidad de sectores: las mypes se distribuyen en diversos sectores, desde la manufactura y la tecnología hasta los servicios y la agricultura. Esto indica una diversificación en las fuentes de empleo, lo que es beneficioso en términos de resiliencia económica.

Fomento del empleo local: las mypes en la zona oriental tienden a contratar mano de obra local, lo que fortalece a las comunidades al proporcionar empleo a los residentes cercanos. Esta apuesta por la contratación local puede repercutir positivamente en la calidad de vida de la población de la zona.

Innovación y crecimiento: a medida que algunas mypes experimentan un crecimiento en sus operaciones, también tienden a crear más puestos de trabajo. Además, se observa que algunas de estas empresas están innovando en cuanto a su modelo de negocio, lo que podría impulsar el crecimiento a largo plazo y, por lo tanto, más oportunidades de empleo.

Retos y oportunidades: sin embargo, también se identifican retos, como la necesidad de apoyo financiero y capacitación para que las mypes sigan contribuyendo eficazmente a la generación de empleo. Estos retos ofrecen oportunidades para el desarrollo de políticas públicas y programas específicos que puedan fortalecer aún más este sector.

En resumen, los resultados destacan la importancia de las mypes en la zona oriental como actores clave en la generación de empleo, estas unidades económicas no solo brindan oportunidades laborales, sino que también fomentan la diversificación de la oferta, el arraigo local ante la migración irregular y el potencial de crecimiento. Sin embargo, es esencial abordar los retos identificados para maximizar su contribución y garantizar un impacto positivo continuado en la economía regional.

Discusión

Cuando las empresas crean nuevos empleos, es un beneficio para el país porque aumenta la tasa de ocupación laboral, las familias obtienen ingresos; también es un indicio de que la economía está mejorando, que la empresa puede estar creciendo y obteniendo utilidades suficientes para poder contratar más personal. Como se ha visto en el transcurso de la investigación, las mypes han sido de gran ayuda para el país, y también, como lo muestra con datos relevantes, la investigación de *La pequeña y mediana empresa en El Salvador: Un potencial para el desarrollo* (Fusades, 2001).

Las MYPES enfrentan grandes desafíos a la hora de crear puestos de trabajo como:

- La capacidad financiera, ya que se debe analizar si se puede pagar a las personas a contratar, pues no van a trabajar gratis o sin algún beneficio.

- Adaptarse a nuevas tecnologías. Recuerde que todo está en constante cambio, así como la tecnología, y esta puede servir para la atención

al cliente, para llevar el inventario de manera ordenada, para dar a los clientes una mejor información de los productos y servicios que se ofrecen, etc.

- Obligatoriedad de las leyes (por ejemplo, incluir personas con discapacidad); existen personas con discapacidad que pueden efectuar ciertas tareas en un ambiente que esté acorde con o arreglado para que puedan desenvolverse según las leyes establecidas.

Como se constata en la investigación, las mypes son de ayuda en el desarrollo del país, permitiendo que la economía siga creciendo poco a poco, y también que personas tengan empleo, como se muestra en los datos presentados en la investigación *La pequeña y mediana empresa en El Salvador: Un potencial para el desarrollo.*

Otro aspecto a destacar es que los resultados de investigación muestran que el 58,8 % de las empresas encuestadas ha implementado estrategias de innovación con el objetivo de generar empleo, mientras que el 41,2 % no lo ha hecho.

Esta tendencia positiva sugiere que la mayoría de las mypes de la zona oriental reconocen la importancia de la innovación como herramienta clave para impulsar la generación de empleo. Este hallazgo se alinea con investigaciones previas que han demostrado que la adopción de prácticas innovadoras puede tener un impacto significativo en la creación de empleo en el contexto de las pequeñas empresas.

Algunas investigaciones han puesto de relieve que las mypes, mediante la aplicación de estrategias innovadoras, pueden mejorar su productividad, eficiencia y competitividad en el mercado. Estos factores, a su vez, están estrechamente relacionados con la capacidad de las empresas para expandirse y generar nuevas oportunidades de empleo. La adaptabilidad y flexibilidad de las mypes, características comúnmente asociadas a la innovación, les permiten aprovechar eficazmente los cambios en el entorno socioeconómico, como los esfuerzos por lograr una mayor inclusión financiera para impulsar su carácter generador de empleo (FinDev, 2023).

Sin embargo, es importante señalar que el 41,2 % de los encuestados confirmó que aún no ha aplicado estrategias de innovación para impulsar la generación de empleo. Esto podría indicar posibles áreas de mejora o barreras a las que podrían enfrentarse las empresas a la hora de adoptar prácticas innovadoras. Deben tenerse en cuenta opiniones como las señaladas por el Banco Mundial: los sectores de las tecnologías de la información y las comunicaciones, y de la tecnología móvil están creciendo rápidamente en los países en desarrollo, mientras que, en el ámbito de la tecnología limpia, las pymes pueden aprovechar un mercado que podría llegar a 1.6 billones de dólares en la próxima década (Banco Mundial, 2016).

Conclusiones

Las mypes de la zona oriental son un sector importante para la economía y el empleo del país, pero también enfrentan retos como el acceso al financiamiento, la capacitación, la formalización, la inclusión financiera y la competitividad.

El sector de las mypes de la zona oriental se vio muy afectado por la pandemia del COVID-19, que provocó el cierre o la reducción de muchas de ellas, pero también han demostrado capacidad de adaptación e innovación implementando nuevas estrategias de producción, distribución y comercialización.

Estas empresas en la zona oriental tienen un alto potencial para generar empleo, especialmente para las mujeres, y para contribuir al desarrollo local y nacional si reciben un mayor apoyo y acompañamiento. Las mypes son de gran importancia en el país y más aún en la zona oriental, las mypes generan alrededor de dos tercios del empleo a escala nacional, lo que significa que 2 de cada 3 salvadoreños trabajan para una mype.

En la mayoría de los casos, las mypes surgen como respuesta a la insuficiencia de fuentes de empleo en el sector formal de la economía. Un gran número de estas empresas surgen por necesidad y sus ingresos sirven para mantener a la familia.

La mayor parte de las mypes están situadas en zonas urbanas y sus propietarios son mayoritariamente mujeres. Entre los principales problemas a los que se enfrentan las mypes está la falta de fondos propios para invertir y la baja rentabilidad del negocio.

De acuerdo con los resultados, la creación de nuevos establecimientos ha sido benéfica para quienes han decidido iniciar o crear su propia micro o pequeña empresa, pero no han tenido un gran crecimiento económico. Una de las razones son las políticas crediticias; es decir, no cuentan con los recursos financieros suficientes para generar mayor productividad y crecer.

Recomendaciones

Promover programas específicos de capacitación y acceso a la financiación para las mypes de la zona oriental. Esto podría fortalecer su capacidad de adaptación e innovación, así como promover su competitividad y contribución al empleo y desarrollo local.

Es necesario para las mypes explorar la relación entre las políticas crediticias y el impacto en la generación de empleo en la zona oriental, y también analizar cómo el acceso limitado a los recursos financieros afecta el crecimiento empresarial y, a su vez, la capacidad de estas empresas para contribuir significativamente a la generación de empleo. Además, deben investigarse posibles soluciones para mejorar la aplicación de las políticas crediticias y apoyar el desarrollo sostenible de las mypes.

Fomentar la creación de redes y alianzas entre micro y pequeñas empresas para potenciar su impacto colectivo en la generación de empleo. Esto puede incluir programas de asociación o agrupaciones empresariales.

Establecer iniciativas de formación empresarial para propietarios y empleados de las mypes, centradas en habilidades de gestión financiera y estrategias para impulsar el crecimiento económico, lo que contribuirá a un impacto más significativo en la economía local.

Implementar programas que simplifiquen y promuevan la formalización de las mypes, proporcionando incentivos y asistencia técnica para cumplir con los requisitos legales y financieros necesarios.

Establecer fondos específicos que sirvan de garantía para las mypes, facilitando su acceso a créditos y mitigando los riesgos para las instituciones financieras que pueden ser más reacias por la falta de historial crediticio.

Desarrollar programas educativos dirigidos a los propietarios de mypes, enfocados en la importancia de mantener registros financieros sólidos, construir historiales crediticios confiables y comprender la relevancia de la formalización para acceder a oportunidades de financiamiento.

Referencias

Buitrón, I. (diciembre de 2009). *Problemas que enfrentan las MiPyMEs que solicitan financiamiento.* [Presentación PowerPoint]. Consejo Mipyme Centroamericano. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/presentacion_ivan_buitron.pdf

Castillo, L. A. (19 de septiembre 2023). *Las mypes: el gigante «invisible» de El Salvador. Elsalvador.com.* https://diarioelsalvador.com/las-mypes-el-gigante-invisible-de-el-salvador/407430/

Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE). (18 diciembre de 2018). *Encuesta Nacional de la MYPE 2017.* https://www.conamype.gob.sv/download/encuesta-nacional-de-la-mype-2017/

Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (Conamype). (18 diciembre de 2018). *Encuesta Nacional de la MYPE 2017.* https://

www.conamype.gob.sv/download/encuesta-nacional-de-la-mype-2017/

Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (Conamype). (2023). *Estado actual de la MYPE 2023: La otra cara de la economía. Una mirada al estado actual de los micro y pequeños empresarios salvadoreños. Observatorio Mype*. https://observatoriomype.org.sv/wp-content/uploads/2023/06/ESTADO-ACTUAL-DE-LA-MYPE-2023-LA-OTRA-CARA-DE-LA-ECONOMIA.pdf

Comunidad de microfinanzas e inclusión financiera de América Latina y el Caribe (FinDev). (09 agosto 2023). *El sector MYPES de El Salvador: Impulsando el principal creador de empleos del país a través de la inclusión financiera y la educación: Las MYPES tienen un rol clave para asegurar el bienestar económico de muchos hogares salvadoreños*. Portal FinDev https://www.findevgateway.org/es/blog/2023/08/el-sector-mypes-de-el-salvador-impulsando-el-principal-creador-de-empleos-del-pais

Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (Fusades). (octubre de 2001). *La pequeña y mediana empresa en El Salvador: un potencial para el desarrollo*. https://fusades.org/publicaciones/serie_de_investigacion_3-2001__la_pequena_y_mediana_empresa_en_el_salvador__un_potencial_para_el_desarrollo.pdf.

Grupo Banco Mundial. (20 de junio de 2016). *Los emprendedores y las pequeñas empresas impulsan el crecimiento económico y crean empleos. Grupo Banco Mundial*. https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2016/06/20/entrepreneurs-and-small-businesses-spur-economic-growth-and-create-jobs

Ley de Fomento, Protección y Desarrollo para Micro y Pequeña Empresa con sus reformas incorporadas. Decreto Legislativo n.º 667, Diario Oficial n.º 90, Tomo n.º 403, San Salvador (2014), reforma Decreto Legislativo n.º 838, Diario Oficial n.º 222, Tomo n.º 417 (2017). https://www.transparencia.gob.sv/institutions/conamype/documents/254287/download

Salas Ocampo, D. (4 de junio 2019). *El enfoque mixto de investigación: algunas características. Investigalia* https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-mixto-de-investigacion/